

des Projekts ist der Aufbau einer modernen Verwaltg, die auf internationaler Ebene unterstützt wurde. Als Generalunternehmer für die Lieferung und Inbetriebnahme des kompletten HR-Systems stellte uns der Auftrag vor große Herausforderungen. Es galt, perbit.views unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften komplett in Kyrillisch zu lokalisieren, die Projektsprache war Englisch, die Ausbildung der User hingegen wurde in Serbisch durchgeführt. Ausgesprochen erfolgreich und mit großer öffentlicher Ausstrahlung in Presse und Fernsehen kam das Regierungsprojekt zum Abschluss. Weitere Projekte sind in Planung.

Wie schon in Ungarn waren auch in Serbien ausgeprägte lokale Kenntnisse eine der wichtigsten Voraussetzungen für den erfolgreichen Markteintritt. Gewährleistet wurden sie durch einen serbischen Softwareentwickler, der als Greencardler seit Jahren bei uns beschäftigt ist und die Projektleitung vor Ort übernahm. Die Kombination von Insiderwissen und hoher Fachkompetenz war entscheidend für die reibungslose Koordination.

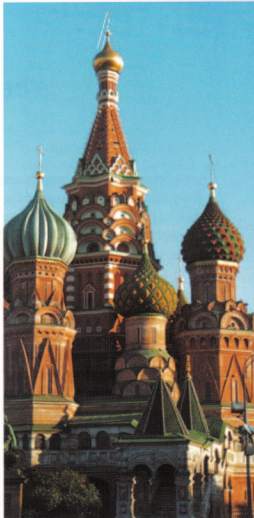
Der Markt befindet sich in der ersten Stunde, das Interesse an HRMS hingegen ist in den letzten eineinhalb Jahren enorm gestiegen. Im Januar 2005 fand in Belgrad der erste regionale HRMS-Fachkongress unter Beteiligung internationaler HR-Spezialisten statt, in dessen Rahmen ein Experten-Netzwerk gegründet wurde. Darüber hinaus verfügt die Staatenunion über ein großes Potenzial an gut ausgebildeten Softwareentwicklern – und ausländische Unternehmen haben besonders gute Chancen, die Besten zu bekommen. Wir selbst haben Anfang 2005 eine eigene GmbH, doe perbit Software d.o.o., in Belgrad gegründet. Alle Dienstleistungen werden von lokalen Mitarbeitern erbracht. Mittlerweile haben wir mit der DHL den ersten privatwirtschaft-

lichen Kunden gewonnen. Alles in allem stehen die Prognosen günstig.

### ... nach Russland

Vor einem Jahr haben wir uns für die Teilnahme an der Messe Personal Moscow entschieden. Erste Erfahrungen auf dem Riesenmarkt Russland sammelten wir durch den Besuch am Personalkongress „Human-Resources-Management“ im März dieses Jahres in Moskau. Es handelt sich dabei um eine Kombination aus Ausstellung und Kongress, die seit 2002 jährlich in Moskau und St. Petersburg stattfindet. Hier konstituierte sich 2004 die Assoziation der Personalspezialisten. Ausstellungsschwerpunkte der Veranstaltung am 22. März 2005 bildeten Training, Personalauswahl, Consulting und E-Learning. Rund 150 teilnehmende Unternehmen und mehr als 2.500 Besucher spiegeln das große Interesse wider. Wie überhaupt der Stellenwert von HRMS rapide steigt. Zwar liegt die Verbreitung in Russland laut Herstellern bei unter zehn Prozent, allerdings wird ein jährliches Wachstum von circa 40 Prozent erwartet.

Einen umfassenden Marktüberblick erhielten wir auf der Personal Moscow am 18. und 19. Mai 2005. Diese neu ins Leben gerufene spezielle Plattform für das Personalwesen in Russland bot uns einen anregenden Rahmen, um Kontakte zu knüpfen und die russische Version unserer Produktlinie zu präsentieren. Unser Fazit: Abgesehen vom Geschäftserfolg sind wir in Osteuropa auch an Erfahrung reicher geworden. Es ist ungemein spannend, in einem dynamischen Umfeld selbst Impulse zur Veränderung geben zu können.



### Marktverbreitung HRMS, Firmen > 200 Mitarbeiter

Ungarn	< 2 %
Serbien	< 1 %
Russland	< 10 %

### Wachstumserwartungen HRMS, Firmen > 200 Mitarbeiter

Ungarn	15 – 20 %
Serbien	10 – 15 %
Russland	30 – 40 %

